



CASE STUDY

Tư vấn và phát triển Chatbot AI cho tập đoàn công nghệ hàng đầu Nhật Bản



Visit our website:
www.luvina.net

PROJECT OVERVIEW

Luvina thực hiện dự án phát triển hệ thống AI Chatbot cho phép toàn bộ nhân viên trong công ty có thể truy xuất dữ liệu lịch sử và nhận tư vấn thông tin một cách nhanh chóng và chính xác.

- Quốc gia: Nhật Bản
- Ngành: Công nghệ
- Lĩnh vực công nghệ: AI chat bot
- Dịch vụ cung cấp: Phát triển phần mềm, Kiểm thử.
- Thời gian triển khai: 07/2023 ~ 10/2024
- Quy mô dự án: 36 MM
- Công nghệ nổi bật: ReactJS, Python (FastAPI), Material Design



PROJECT OVERVIEW

KHÁCH HÀNG VÀ MỤC TIÊU

Bối cảnh:

- Khách hàng là một tập đoàn công nghệ lớn tại Nhật Bản với hàng nghìn nhân sự hoạt động trong nhiều bộ phận khác nhau. Trong quá trình phát triển, tập đoàn đã tích lũy khối lượng dữ liệu khổng lồ dưới dạng tài liệu nội bộ, chính sách, báo cáo và dữ liệu dự án—chủ yếu lưu trữ dưới dạng file Office, phân tán và khó truy xuất.
- Tình trạng này gây ra sự chậm trễ trong việc tra cứu, chia sẻ và ra quyết định, đặc biệt đối với các nhân viên mới hoặc không chuyên sâu về hệ thống.

Thách thức gặp phải:

- Tăng chi phí vận hành do thời gian tìm kiếm và xử lý thông tin kéo dài.
- Giảm hiệu suất làm việc và khả năng khai thác tri thức nội bộ.
- Mất cơ hội nâng cao trải nghiệm nhân viên qua công nghệ hỗ trợ hiện đại.

Mục tiêu của dự án:

- Xây dựng một hệ thống AI Chatbot nội bộ có khả năng hiểu ngữ cảnh và truy xuất dữ liệu nhanh chóng từ các tài liệu lịch sử.
- Tối ưu giao diện người dùng hiện đại, thân thiện, dễ tiếp cận cho mọi đối tượng nhân sự.
- Tạo nền tảng cho việc thương mại hóa giải pháp trong tương lai.

Kết quả mong đợi:

- Tăng tốc độ truy xuất và tiếp cận thông tin nội bộ.
- Giảm thời gian onboarding và hỗ trợ nội bộ cho nhân viên mới.
- Chuẩn hóa và số hóa tri thức doanh nghiệp thành tài sản có thể tái sử dụng và mở rộng.
- Ra mắt sản phẩm đúng hạn và được áp dụng rộng rãi trên nhiều hệ thống nội bộ khác nhau.

PROJECT OVERVIEW

GIẢI PHÁP CỦA LUVINA



Phát triển hệ thống AI chatbot thông minh:

Ứng dụng công nghệ Python (FastAPI) để xây dựng nền tảng xử lý ngôn ngữ tự nhiên, cho phép chatbot học và tư vấn dựa trên dữ liệu văn bản khối lượng lớn của doanh nghiệp



Thiết kế giao diện hiện đại, thân thiện:

Sử dụng ReactJS kết hợp Material Design để tối ưu trải nghiệm người dùng theo chuẩn quốc tế, giúp nhân viên dễ dàng tương tác với hệ thống.



Triển khai nhanh, đảm bảo tiến độ

Luvina tổ chức quy trình Agile kết hợp kiểm thử song song để rút ngắn thời gian phát triển, đảm bảo sản phẩm ra mắt đúng kế hoạch.

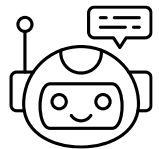


Đồng hành trong cải tiến và thương mại hóa:

Không chỉ phát triển, Luvina còn đóng vai trò tư vấn giải pháp cải tiến – hỗ trợ khách hàng từng bước hoàn thiện hệ thống để sẵn sàng nhân rộng trên toàn tổ chức hoặc thương mại hóa trong tương lai.

PROJECT OVERVIEW

Thành tựu



Ra mắt đúng thời điểm:

Ứng dụng AI chatbot được triển khai đúng kế hoạch, giúp doanh nghiệp kịp thời tích hợp vào hệ thống vận hành.



Tăng 40% hiệu suất tra cứu thông tin:

Nhân viên truy cập nhanh chóng dữ liệu chính sách, dự án, tài liệu – thay vì phải tìm thủ công qua file Office như trước.



Tiết kiệm thời gian trung bình 2-3 giờ mỗi tuần/nhân viên:

Nhờ chatbot hỗ trợ tư vấn và phản hồi tức thì, giảm thời gian xử lý thủ công và cải thiện năng suất toàn công ty.



Nâng cao chất lượng dịch vụ nội bộ:

Giao diện hiện đại, thân thiện, thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ trong toàn tổ chức và tạo nền tảng thương mại hóa trong tương lai.

USE CASES

- Các công ty quy mô vừa và lớn
 - Sở hữu hệ thống thông tin nội bộ phức tạp, nhiều quy trình, nhiều phòng ban.
 - Có nhu cầu chuẩn hóa và chia sẻ tri thức doanh nghiệp một cách hiệu quả.
-
- Rút ngắn thời gian tìm kiếm thông tin nội bộ
 - Nâng cao năng suất và hiệu quả công việc
 - Cải thiện trải nghiệm người dùng nội bộ
 - Đặt nền móng cho hệ sinh thái AI doanh nghiệp



Tính năng

- **Lựa chọn phiên bản AI**

- Hỗ trợ nhiều phiên bản như GPT 3.5, GPT-4, GPT-4 Turbo tùy theo nhu cầu.

- **Prompt kỹ thuật**

- Hướng dẫn AI trả lời chính xác theo bối cảnh nghiệp vụ.

- **Hỗ trợ hiển thị mã lập trình**

- Giao diện thân thiện cho lập trình viên, hỗ trợ code block dễ đọc.

- **Chia sẻ và quản lý câu hỏi mẫu**

- Lưu trữ và chia sẻ bộ câu hỏi mẫu giữa các người dùng.

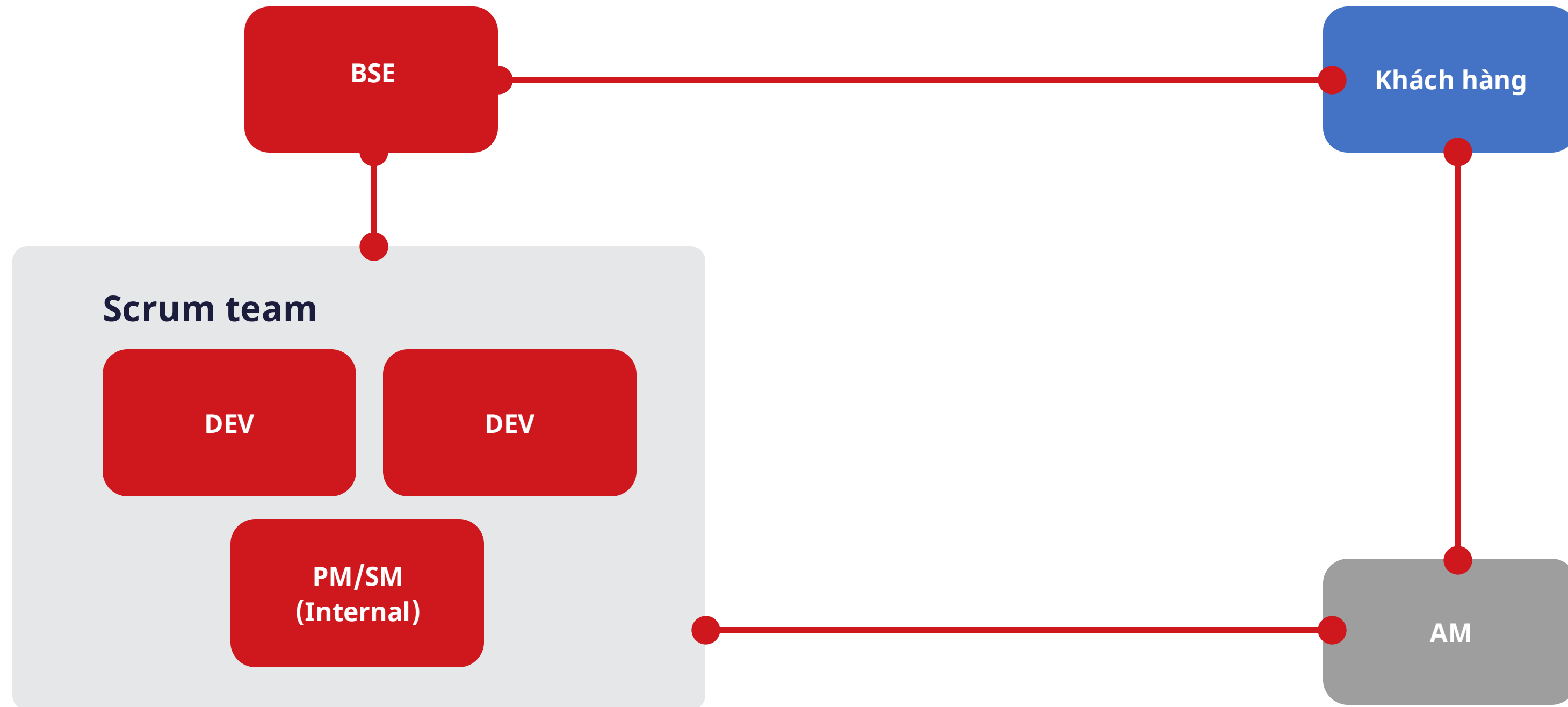
- **Quản lý tài nguyên hệ thống**

- Giới hạn sử dụng AI theo người dùng hoặc nhóm để kiểm soát chi phí & tài nguyên.

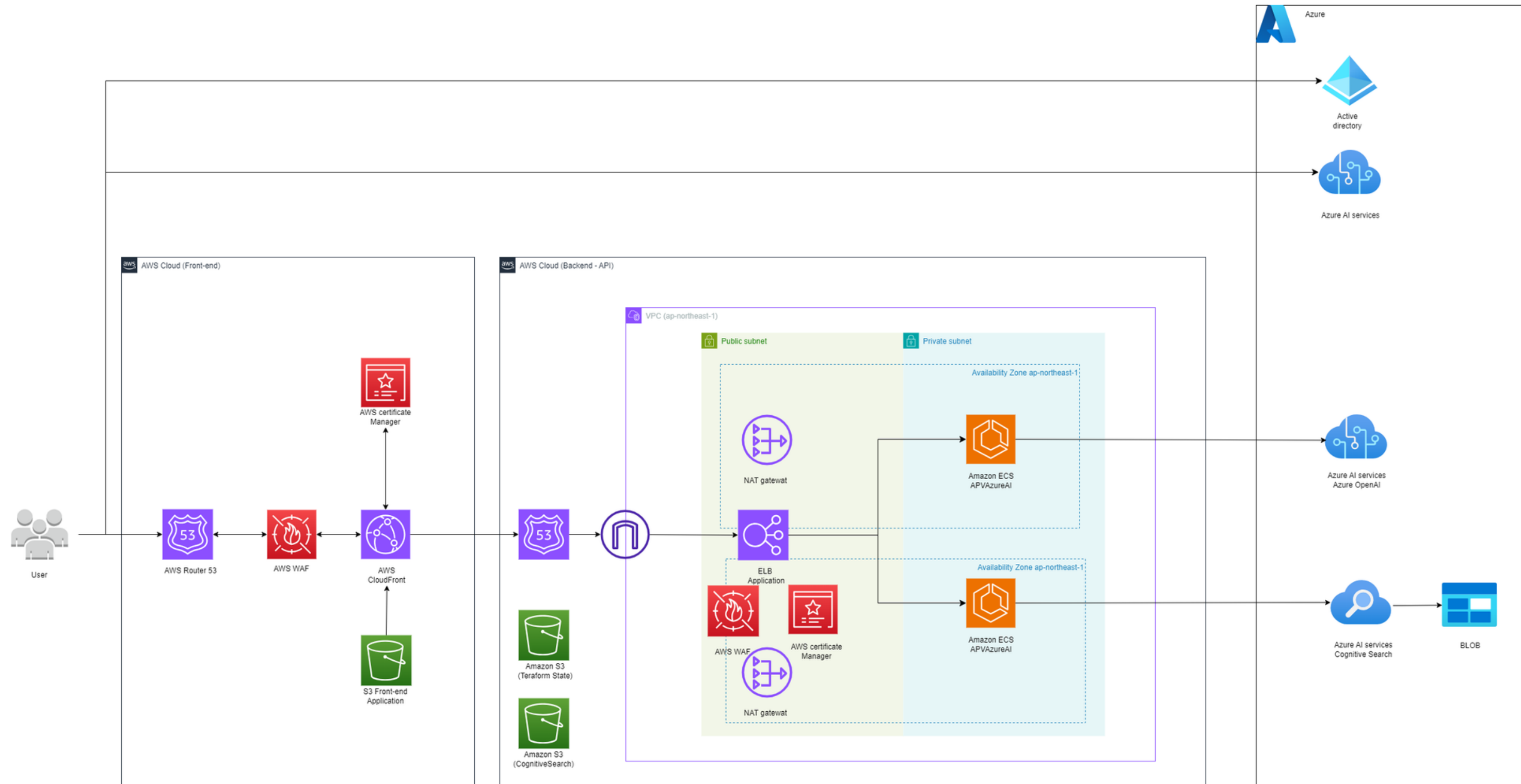
Tính năng

Project	What we do		Output	Duration	Resource
DNYC	Nhận tài liệu SRS document ☑ Thiết kế Ui		Thiết kế UI trên figma	2 MD	1 Designer 2 DEVs 1 PM
Development	Product Development	Coding Testing	- Develop the features - Conduct testing and fixing bugs	6 MD	
		Release	Thảo luận với KH về chất lượng sản phẩm, fix bug KH nếu có	2 MD	

TRIỂN KHAI - TEAM STRUCTURE



TECHNICAL DETAILS - OVERVIEW



TECHNICAL DETAILS - TECHSTACKS

Name	Description	Version	Licenses
FastAPI	• BE framework	N/A	MIT
React.js	• Frontend web application framework.	18.2.0	MIT
AzureOpenAI	• Là dịch vụ do Microsoft cung cấp giúp tích hợp các mô hình AI tiên tiến của OpenAI	N/A	Premium

Thank You

CONTACT US



<https://luvina.net/>



info@luvina.net



Tel: (84) (24) 3793 1103 (ext 0)

Fax: (84) (24) 3793 1106

OUR OFFICES

Headquarter in Hanoi, Vietnam: 4F, Hoa Binh Tower, 106 Hoang Quoc Viet Str., Nghia Do Ward, Hanoi City, Vietnam.

Branch in Da Nang, Vietnam: 18F, No. 2 Quang Trung Building, Hai Chau Ward, Da Nang City, Vietnam.

Branch in HCM City, Vietnam: 38/1 Nguyen Van Troi Str., Cau Kieu Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Branch in Japan: R612, Kanagawa Science Park (KSP), 3-2-1 Sakado, Takatsu-ku, Kawasaki-shi.

Representative office: 38N Almaden Blvd, Unit 125, San Jose, California 95110-2720, United States.

Luvina Software Private Limited: 168 Robinson Road, #20-01, Capital Tower, Singapore 068912